

# Záruční a reklamační podmínky pro klimatizační jednotky MANDÍK řady M a P

*Prodávající odpovídá prvnímu kupujícímu za to, že dodané zboží bude po stanovenou dobu způsobilé pro použití k účelu specifikovanému v platné technické dokumentaci, nebo si zachová vlastnosti dle této dokumentace.*

## **1. Záruční doba:**

### **1.1**

**Standardní záruční doba 24 měsíců ode dne dodání zboží**

- Pro klimatizační jednotky MANDÍK
- Pro dodávaný řídicí systém MaR

### **1.2**

**Standardní záruční doba 12 měsíců ode dne předání služby**

- Standardní záruční doba na provedené servisní práce a dodané náhradní díly

### **1.3**

**Prodloužená záruční doba až na 60 měsíců od dodání zboží při dodržení stanovených podmínek (viz dále)**

- Pro klimatizační jednotky MANDÍK řady M a P

## **2. Podmínky standardní záruční doby:**

### **2.1**

Záruka se vztahuje na veškeré dodané a uhrazené zboží, u kterého se projeví vada materiálu, funkční vada, množstevní vada nebo výrobní vada.

### **2.2**

Instalace zařízení (zboží) musí být provedena na základě projektu zpracovaného kvalifikovaným projektantem a v souladu s podklady prodávajícího – Montážní a provozní předpisy (TPM088/12) pro klimatizační jednotky MANDÍK.

### 2.3

Montáž, instalaci a uvedení do provozu zařízení smí provádět **výhradně** odborná montážní firma s oprávněním pro činnost dle právních předpisů. Všechna zařízení a prvky musí být konečnému uživateli dodány odborně namontovaná a odzkoušená a to včetně příslušných výchozích revizí.

### 2.4

Případné **zjevné** vady a poškození, musí být reklamovány při předání, jinak odpovědnost za tyto vady zaniká.

V případě zjevných vad a poškození způsobených dopravcem je nutné sepsat při převzetí protokol zjevných vad a poškození a v tomto zápise uvést všechny zjevné vady a poškození a fotograficky je zdokumentovat a přiložit k sepsanému protokolu

### 2.5

Množstevní vady dodaného zboží, musí být uplatněny ihned při převzetí zboží, jinak odpovědnost za tyto vady zaniká.

### 2.6

V případě reklamace dodaného komponentu použitého při výrobě zařízení (frekvenční měniče, ventilátory, výměníky atd.) rozhoduje dodavatel o oprávněnosti reklamace na základě výsledku expertního vyjádření výrobce nebo dodavatele komponentu.

### 2.7

Záruka se nevztahuje na vady a škody způsobené nevhodnou a neodbornou manipulací, skladováním, dopravou (v případě zajištění dopravy kupujícími) či vadou vzniklou neodborným zprovozněním a údržbou.

### 2.8

Záruka se dále nevztahuje na vady a škody způsobené nevhodnou (neodbornou) montáží, zásahem neoprávněné (nepověřené) osoby, nevhodným elektrickým jištěním, nedodržením předepsaného elektrického napětí, neodborným nebo nepřiměřeným zásahem, úpravou, demontáží a dále také použitím neschválené části nebo dílu.

### 2.9

Záruka se nevztahuje na vady a škody způsobené použitím vstupních médií neodpovídajících parametrů, jako jsou např. tlak, teplota, chemické složení, atd.

### 2.10

Záruka se nevztahuje na vady a škody způsobené nevhodným použitím, nesprávným projektem, extrémními provozními podmínkami, násilným poškozením nebo zanedbáním údržby.

Záruka se také nevztahuje na vady či škody způsobené živelnou katastrofou či vyšší mocí.

### 2.11

Záruka se nevztahuje na vady a škody vzniklé běžným a obvyklým provozem a dále na spotřební části a díly. (např. filtry, spojovací materiál apod.)

### 2.12

Pro případné opravy a servisní práce musí být vždy použity originální nebo dodavatelem schválené náhradní díly.

### **2.13**

Náklady spojené s uplatněním reklamace nese kupující. Přímé náklady na reklamační řízení nese v případě uznání reklamace prodávající (přímé náklady spojené s opravou nebo výměnou vadných dílů).

## **3. Podmínky prodloužené záruční doby (až na 60 měsíců):**

### **3.1**

- Splnění všech základních podmínek standardní záruční doby
- Dodržení níže požadovaných podmínek a dodání potřebných dokumentů

### **3.2**

Nejpozději do 20 pracovních dnů od prvního uvedení do provozu předat prodávajícímu níže uvedené dokumenty:

- Zápis o předání VZT jednotky konečnému uživateli.
- Protokol o zprovoznění jednotky a jejím zaregulování a protokol o naměřených hodnotách (výkon, hluk, proudové zatížení motorů, protimrazová ochrana výměníků, atd.) při spuštění vzduchotechnické a řídicí jednotky dle průvodní technické dokumentace.
- Kopie revizních zpráv ( elektro, plyn)

### **3.3**

- Šéfmontáž při instalaci jednotek dodavatelem - servisní technik společnosti MANDÍK (placená služba).
- Provádění pravidelných čtvrtletních servisních prohlídek servisním technikem společnosti MANDÍK, a.s. (placená služba)
- Tyto čtvrtletní pravidelné servisní prohlídky musí trvat po celou dobu prodloužené záruční doby
- Servisní smlouvu je nutné uzavřít nejpozději do 20 pracovních dnů od uvedení do provozu.
- Nutnost prokazatelně vést provozní deník VZT zařízení.

### **3.4**

- Prokazatelné zaplacení navýšené ceny za poskytnutí prodloužené záruční doby, která byla mezi odběratelem a dodavatelem (společnost MANDÍK, a.s.) odsouhlasená před dodávkou a převzetím jednotek a to ve výši, dle doby prodloužené záruky.
- Prodloužená záruka se nevztahuje na veškeré části MaR, filtry, točivé součásti jednotky a dále na všechny části jednotky kde byla vada způsobená běžným provozem a opotřebením dílů ( částí) KJM (AHU)

## **4. Postup uplatnění reklamace:**

### **4.1**

Reklamací zboží v záruční době uplatňuje kupující bez zbytečného odkladu písemně ( e-mail) s následným písemným potvrzením.

### **4.2**

Pro přijetí reklamace musí být písemně (i dodatečně) uvedeno výrobní číslo zařízení, popis závady (případně i fotodokumentace), dodací list a doklady o uvedení do provozu a zaregulování jednotky (na vyžádání i o údržbě zařízení), adresa umístění reklamované jednotky( dílu) a uvedení kontaktní osoby.

### **4.3**

Prodávající potvrdí písemně kupujícímu přijetí reklamace a osobu odpovědnou za vyřízení reklamace.

### **4.4**

Na základě popisu závady příp. fotodokumentace, rozhodne prodávající o způsobu řešení reklamace, do té doby nesmí být reklamovaný výrobek či komponent demontován.

### **4.5**

Prodávající je povinen po předchozí písemné domluvě zajistit součinnost, přístup a transportní cestu a technické a transportní prostředky pro vykonání případného nutného servisního zásahu – marný výjezd, způsobený porušením tohoto bodu (odstavce).Prodávající je oprávněn vyúčtovat dle platného ceníku.

### **4.6**

V průběhu reklamačního řízení posoudí pověřeny servisní technik prodávajícího všechny okolnosti případu, včetně odpovědnosti ze záruky (dle bodu 2. Podmínky záruky a dalších souvisejících dokumentů společnosti MANDÍK, a.s.), sepíše servisní protokol, kde rozhodne o oprávněnosti reklamace, podloženou i o případnou nutnou expertízu třetí strany (výrobce nebo dodavatel komponentů). V případě splnění všech nutných podmínek uznání záruky ze strany odběratele a případně třetích osob, servisní technik záruku uzná. V případě nesplnění všech podmínek uznání záruky ze strany odběratele a případně třetích osob, servisní technik záruku neuzná.

### **4.7**

Odstranění záruční vady je oprávněn pouze servisní technik prodávajícího nebo autorizovaný servisní technik formou opravy (na místě instalace případně ve výrobním závodu) nebo výměny vadného dílu za nový.

### **4.8**

V případě dohody mezi kupujícím a prodávajícím je možno aby kupující zaslal reklamovaný díl poštou či zásilkovou službou. V tomto případě se postupuje přiměřeně dle ostatních ustanovení těchto Záručních a reklamačních podmínek. Úhrada transportních nákladů jde na vrub kupujícího, pokud není dohodnuto jinak.

**4.8**

V případě, že reklamáce není oprávněná, účtuje prodávající kupujícímu všechny náklady, které mu vznikly v souvislosti s odstraňováním závady dle platných ceníků společnosti MANDÍK, a.s.

**5. Všeobecná ustanovení:****5.1**

Ostatní záležitosti, které nejsou výslovně upraveny uvedenými Záručními a reklamačními podmínkami, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

**6. Změny a platnost:****6.1**

Případné změny uvedených Záručních a reklamačních podmínek je oprávněn prodávající provést jednostranně, rozhodující je znění podmínek platné ke dni uzavření kupní smlouvy (objednávky).

**Tyto Záruční a reklamační podmínky jsou platné, pokud není v kupní smlouvě uvedeno jinak.**

Platnost od: 01. 01. 2015

Vydal: Společnost MANDÍK, a.s.