

MANDÍK Cloud

Plná kontrola Klimatizačních jednotek MANDÍK
kdykoliv a odkudkoliv budete chtít.



MANDÍK Cloud je komplexní portfolio služeb, která vám umožňuje plnou kontrolu všech vašich klimatizačních jednotek, řízených regulátory Climatix firmy Siemens, ať už jste kdekoli. Monitorování a ovládání klimatizačních jednotek pomocí MANDÍK Cloud, včetně přidružených zařízení je velmi jednoduché a provádí se pomocí webového prohlížeče v počítači, tabletu nebo smartphonu.

URČENO PRO

- **Koncového uživatele (monitoring a ovládání).**
- **Dodavatelskou firmu (uvedení do provozu včetně konečného zaregulování).**
- **Servisní firmu (pravidelná údržba, vzdálený servis a dohled).**



MANDÍK®

INTELIGENTNÍ FUNKCE

- Nejpokrokovější dostupná technologie.
- Profesionální služba přístupná 24 hodin 7 dní v týdnu.
- Velmi dobré zabezpečení dat s touto technologií.
- Měřitelnost – poskytování služby je automaticky kontrolované.
- Rychlé nasazení na jednotku bez nákladů na práci.
- Velká pružnost – rychlé poskytnutí služby na pokrytí momentální potřeby.
- Rychlá kompletní informace o stavu jednotek.
- Není potřebná správa a údržba služby.
- Uživatel platí pouze za jednotky, které jsou aktuálně sledovány.
- Samoobslužnost – plné přizpůsobení vzhledu obrazovky s grafy a dlaždicemi podle potřeb uživatele.
- Rychlé zobrazení historie datového bodu v grafu včetně časové lupy a exportu do souboru.



- Možnost vlastních kombinací datových bodů zobrazených v grafu.
- Uživatel si může plně přizpůsobit vzhled obrazovky s grafy a dlaždicemi.
- Nastavení všech servisních parametrů pomocí HMI@WEB.
- Veškerá technická dokumentace může být uložena a přístupná přímo ve službě Cloud.
- Uchovávání údajů o zařízeních. Všechna data jsou zaznamenána pro použití jako základ pro budoucí služby.
- Poskytuje funkce pro správu zařízení, uživatelů, nájemců a úrovní přístupů.
- Odesílání chybových zpráv předem definovaným příjemcům e-mailu.
- Aktualizace softwaru v regulátoru Climatix přímo přes službu Cloud.
- Podpora 21 jazyků: EN, FR, DE, IT, HU, NL, JP, RO, CZ, PL, RU, FI, SE, NO, DK, EE, LV, LT, GR, ES, PT, SK, TR, CN, UK, KR.
- Spolupráce s mobilní aplikací INTHOUSE s intuitivním uživatelským ovládáním.

VÝHODY

1. Výhody pro KONCOVÉ UŽIVATELE

- Služba je přístupná vždy a všude tam, kde máte přístup k internetu.
- Monitorování a ovládání všech jednotek z jednoho místa.
- Zajištění kvalitního vnitřního klima ve vašem prostředí kdykoliv.
- Nastavení nebo změna časového programu kdykoliv a odkudkoliv.
- Monitorování a ovládání dalších zařízení (požární klapky, externí ventilátory, regulátory průtoku, průmyslové vytápění, destratifikátory, vratové clony apod.).
- Součástí služby je vizualizace celého procesu.
- Sledování a ukládání všech důležitých parametrů (teplota, vlhkost, kvalita vzduchu, výkony jednotlivých komponent, poruchy atd.) pro další zpracování.



- Zobrazení trendů – historie datových bodů v grafu včetně časové lupy a exportu do souborů.
- Rychlé informace o alarmech na vašem počítači, tabletu nebo smartphonu.
- Sledování energetické náročnosti a kvality provozu jednotky.

- Úspora nákladů za provoz, údržbu a servisní služby.
- Spolupráce s mobilní aplikací INTHOUSE s intuitivním uživatelským ovládáním.
- Možnost externího zajištění všech služeb souvisejících se správou, údržbou a servisem.

- Možnost pravidelné vzdálené aktualizace firmware jednotky se všemi výhodami a vylepšeními.
- Přístup k technické dokumentaci přímo ve službě Cloud.
- Online podpora firmy MANDÍK.

2. Výhody pro DODAVATELE

- Rychlý komplexní přehled o všech připojených jednotkách.
- Vzdálený dohled při uvádění do provozu více jednotek současně.
- Sledování posloupnosti, kvality a rychlosti prací při uvádění do provozu.



- Všechny nastavení na regulátoru, jako kdybyste stál u regulátoru
- Vždy aktuální informace o dostupném systému
- Komplexní náhled při zaregulování více jednotek při vzájemném ovlivnění.
- Zpětné vyhodnocení efektivity uvedení do provozu a zaregulování.
- Doplnění protokolu zaregulování jednotky o hodnoty zaznamenané službou (grafy, tabulky).
- Úspora nákladů při uvádění do provozu.
- Možnost uzavírat se zákazníky smlouvy na vzdálený dohled.
- Uložení technické dokumentace k jednotce včetně přístupu k ní je součástí služby Cloud.
- Online podpora firmy MANDÍK při uvádění zařízení do provozu.

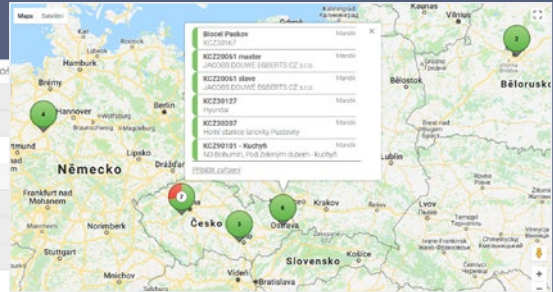
3. Výhody pro SERVISNÍ FIRMY

- Rychlý komplexní přehled v mapě o všech připojených jednotkách.
- Monitorování a ovládání všech servisovaných jednotek z jednoho místa (kancelář, ...).
- Rychlé informace o stavu a alarmech jednotek na počítači, tabletu nebo smartphonu.
- Při poruše lze na základě rychlé analýzy provést okamžitý efektivní servisní zásah (výjezd s připraveným náhradním dílem).
- Možnost uzavírat se zákazníky smlouvy na vzdálený servis.
- Včasné plánování servisu a údržby jednotek.

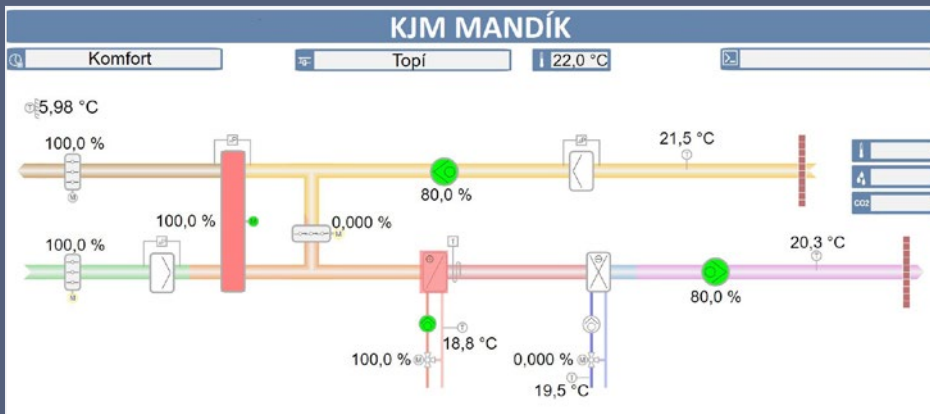
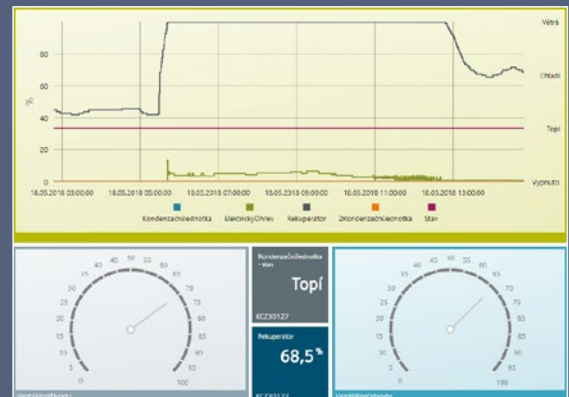
- Šetří náklady za servisní služby majiteli objektu i servisní firmě. Omezení nákladů na výjezdy.
- Možnost poskytování pravidelných reportů dat historie (potraviny, suroviny, věci s předepsanými skladovacími podmínkami). Bude sledováno i legislativou.
- Možnost hlídání dat. Informace zákazníkovi, jestliže dojde k odchylce hodnoty od standardu. Rychlé zjištění úniku energie a peněz.
- Ukládání protokolů o prováděné údržbě a zásazích na jednotce je součástí služby Cloud.
- Online podpora firmy MANDÍK při servisních úkonech.

UKÁZKY CLOUDOVÝCH OBRAZOVEK

Název	Země	Město	Tele	Adresa	Pod
Client: Mandík					
Popis: Ustanovka kondicionирования воздуха, Renault, Минск					
KBY30000 PV2	BY (Belarus)	Минск		Улица Машин...	
KBY30000 PV1	BY (Belarus)	Минск		Улица Машин...	
Popis: Tyflex Boskovice					
Popis: Testovací zařízení v sídle firmy					
Popis: Strojirny Znojmo					
KCZ30168	CZ (Czech Re...)	Znojmo			
Popis: Sklad nafturaru, Franklin Electric					
KCZ90135	CZ (Czech Re...)	Brno		Hviezdoslavov...	62700 Climatix AHU 23.01 Applic
Popis: Siemens-BT-Praha					
Popis: Restaurace u Slámů					
Popis: ND Bohumin, Pod Zeleným dubem - kuchyně					
Popis: KCZ30167					
Bioceel Paskov	CZ (Czech Re...)	Paskov	6...	Mistecka 762	73921 Climatix AHU 23.10 Applic
Popis: JACOBS DOUWE EGBERTS CZ s.r.o.					
KCZ20061 master	CZ (Czech Re...)	Valašské Meziříčí		Sokolská 85	757 01 Climatix AHU 23.08...
KCZ20061 slave	CZ (Czech Re...)	Valašské Meziříčí		Sokolská 85	757 01 Climatix AHU 23.08...



Intelligentní funkce mapy vám dává rychlý přehled o stavu vašich zařízení. Velká variabilita při vytváření vlastních obrazovek s grafy a hodnotami.



Technologické schéma vám poskytuje přehled o stavu zařízení i vnitřního klimatu, na jehož základě můžete vyhodnotit situaci a v případě potřeby rychle jednat.

UVEDENÍ DO PROVOZU

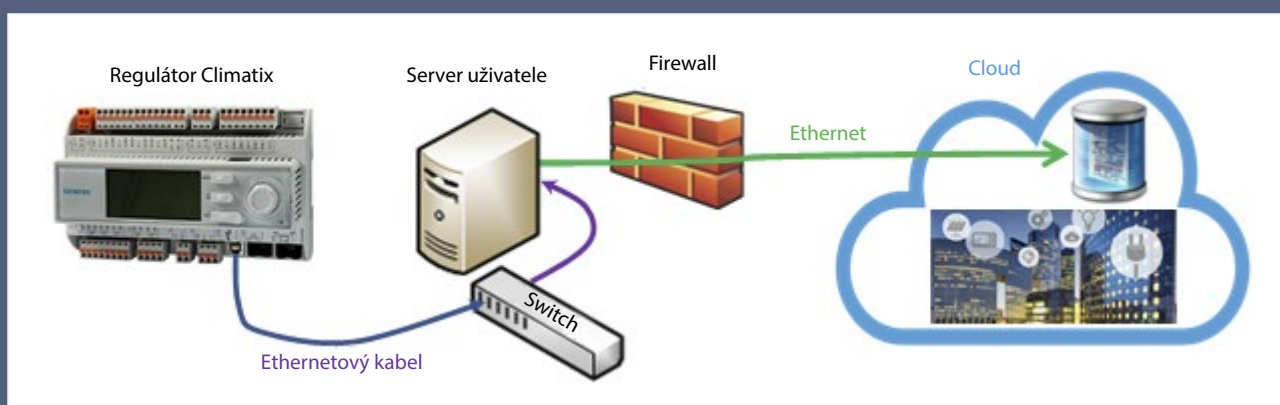
Pro připojení klimatizačních jednotek do MANDÍK Cloud musí mít regulátor Climatix přístup k internetu. Pokud je uzavřena smlouva s firmou MANDÍK, a.s. o pronájmu MANDÍK Cloud a připojení k internetu je realizováno jedním z následujících způsobů, pak můžete monitorovat a ovládat klimatizačních jednotek z počítače, tabletu nebo mobilního telefonu.

ZPŮSOBY PŘIPOJENÍ

A) Přes vnitřní síť uživatele

Pro připojení regulátoru Climatix do MANDÍK Cloud lze využít vnitřní počítačové sítě uživatele, pokud tomu nebrání zabezpečení této sítě. V tomto případě nejsou žádné náklady spojené s instalací a datovými přenosy. V síti může být připojeno více regulátorů.

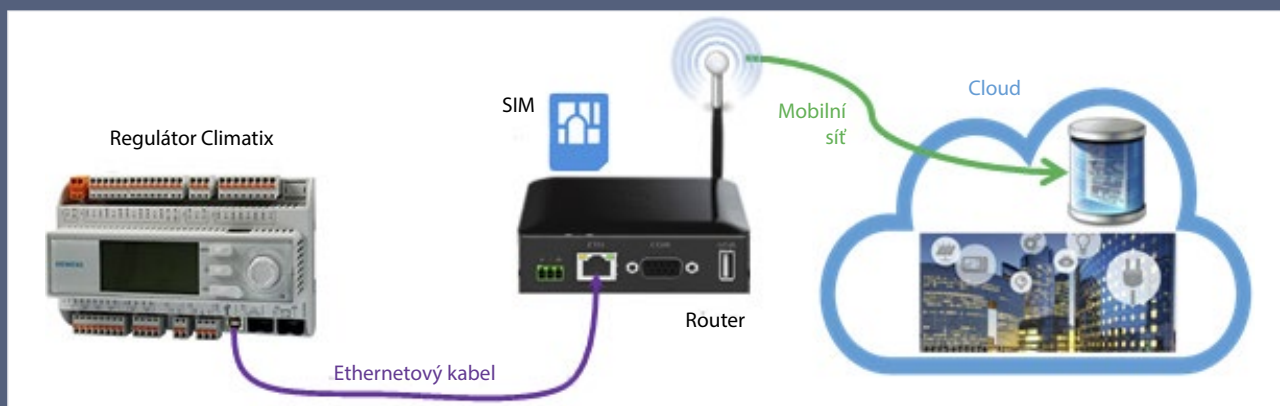
Náklady: Zakoupení některého z balíčků služby MANDÍK Cloud.



B) Přes GSM router s datovou SIM kartou

Připojení regulátoru Climatix do MANDÍK Cloud přes GSM router s datovou SIM kartou je vhodné tam, kde není možné připojení do místní sítě uživatele z důvodu vysokého zabezpečení, používání proxy serveru apod. Podmínkou připojení je pokrytí místa instalace datovým signálem některého z místních mobilních operátorů. V tomto případě vznikají náklady spojené s instalací a datovými přenosy. Počet regulátorů připojených přes router může být omezen velikostí předplaceného objemu dat na SIM kartě a typem použitého routeru.

Náklady: Pronájem nebo zakoupení GSM routeru, měsíční platby za používání SIM karty s některým z datových tarifů a zakoupení některého z balíčků služby MANDÍK Cloud.



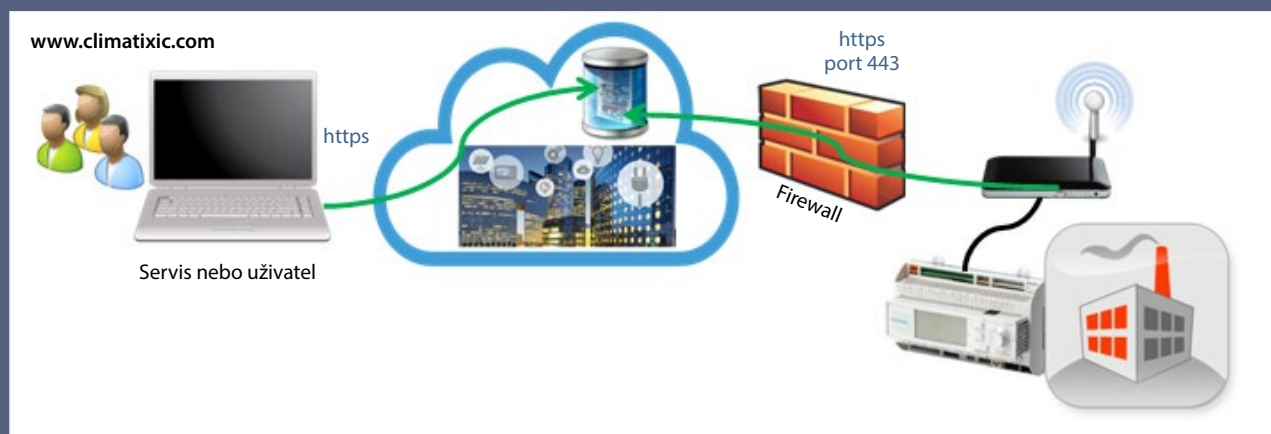
PARAMETRY PŘIPOJENÍ

- Regulátor Climatix iniciuje připojení k adrese serveru, které kontroluje každou minutu a aktualizuje data pomocí mechanismu COV (změna hodnoty).
- Připojení zařízení přes port 443, protokol HTTPS TLS1.1.
- Brána firewall nesmí být otevřena pro příchozí přenos.
- Prostředí proxy serveru není podporováno.
- Při použití statické IP adresy, musí být nakonfigurována platná adresa serveru DNS, např. veřejný DNS server Google 8.8.8.8 nebo 8.8.4.4
- Webový portál přes šifrování https, certifikát SHA-256
- Podporované typy prohlížečů jsou nejnovější verze prohlížeče Firefox a Chrome. Regulátor Climatix není vhodný pro přímé připojení k internetu. Musí být připojen přes bránu firewall. Firewall musí být konfigurován tak, aby umožňoval pouze odchozí připojení. Příchozí spojení musí být potlačena.



ZABEZPEČENÍ

- Všechna připojení jsou zašifrována – „HTTPS“ – aby se zabránilo odposlechu a útokům „man-in-the-middle“.
- Bezpečnostní atestace společnosti Siemens CSA SAL1.
- Ochrana soukromí údajů v souladu s ochranou osobních údajů EU, kapitola 5.
- Geo-redundantní ukládání dat ze severní Evropy (primární) (Irsko) do západní Evropy (sekundární) (Holandsko).



CENY

Jsou dva způsoby získání GSM routeru:

- **Zakoupení**
 - RUT240 (průmyslové provedení)
 - DWR-118/TM (kancelářské provedení)
- **Pronájem RUT240 (průmyslové provedení)**
 - 1 měsíc
 - 3 měsíce
 - 6 měsíců
 - 12 měsíců
 - 24 měsíců

Jsou dva druhy balíčků služby MANDÍK Cloud:

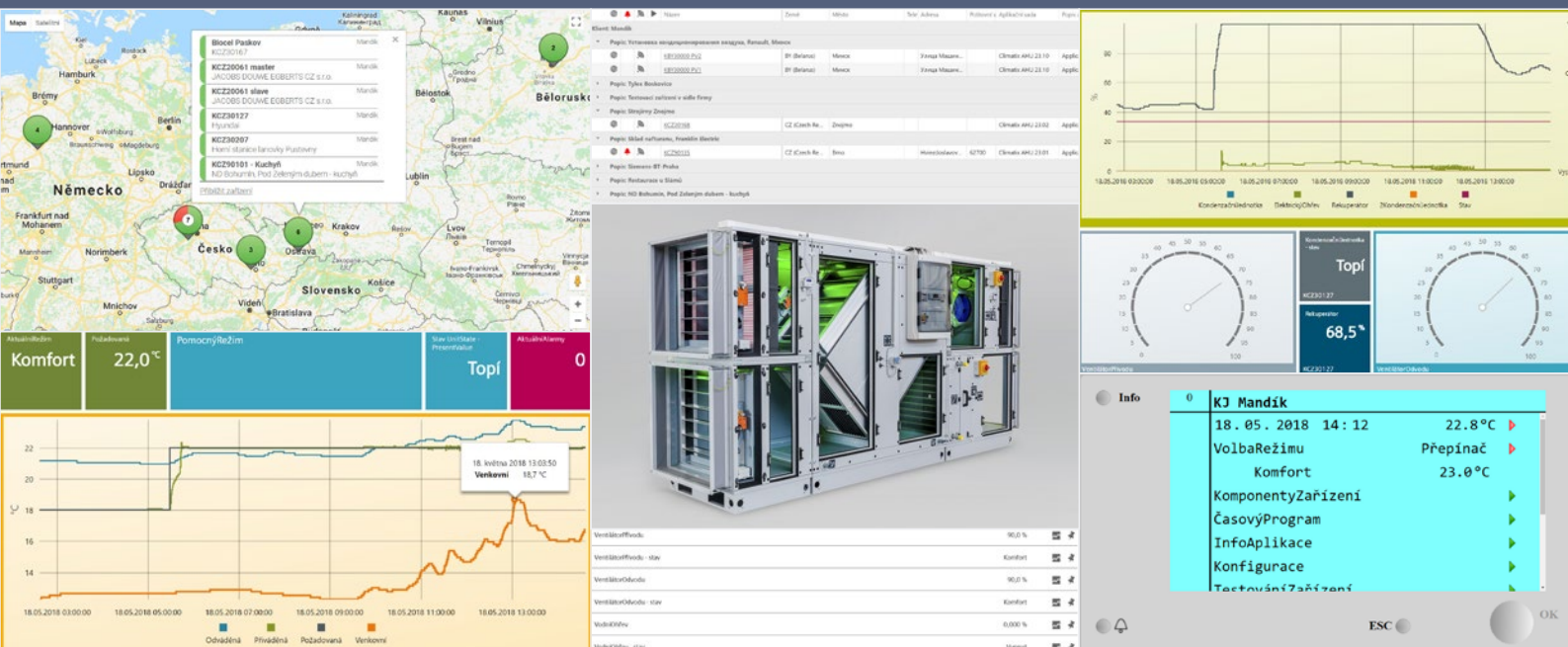
- **Balíček START**, který je určen pro krátkodobý monitoring na 1 nebo 3 měsíce. Tento balíček je vhodný při uvádění jednotky do provozu, zaregulování apod. Monitoring a ovládání může být rovněž přístupný i koncovému uživateli.
- **Balíček SERVIS**, který je určen pro dlouhodobý monitoring po dobu 6, 12 nebo 24 měsíců. Je vhodný pro servisní firmu, dodavatelskou firmu, správce budovy, investora apod. Kupující pak samostatně provádí monitoring, ovládání a servis jednotek. Ovládání a monitoring je rovněž přístupný i koncovému uživateli.

Typy balíčků START:

- Balíček START-1
- Balíček START-3

Typy balíčků SERVIS:

- Balíček SERVIS-6
- Balíček SERVIS-12
- Balíček SERVIS-24



MANDÍK, a. s.

Dobříšská 550

267 24 HOSTOMICE

Česká republika

Tel.: +420 311 706 706

E-mail: mandik@mandik.cz

www.mandik.cz